

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2011 года об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты

Общество с ограниченной ответственностью «Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Лукичёва Сергея Юрьевича, действующего на основании Устава, и «Абонент», совместно именуемые «Стороны», в соответствии с действующим законодательством РФ заключили настоящий договор, именуемый в дальнейшем «Договор» о нижеследующем:

### Термины и определения

«Абонент» - пользователь услугами связи по передаче данных, заключивший настоящий Договор, имеющий сетевые идентификаторы (IP адрес, логин, пароль доступа к услуге).  
«Услуги связи» - телематические услуги связи и услуги связи по передаче данных в Сети Оператора. «Интернет» - обозначает всемирное объединение частных и общественных компьютерных сетей, которые взаимодействуют через шлюзы и коммутационные узлы, с использованием протокола TCP/IP.  
«Сеть» - сеть передачи данных общего пользования, находящаяся под управлением и обслуживаемая Оператором и имеющая сопряжение с другими сетями Интернета.  
«Сайт Оператора» - официальная информация Оператора, размещаемая в Сети по адресу: <http://teledom.lobnya.ru>, включая разделы и отдельные страницы, имеющие префикс в виде указанного адреса.  
«Лицевой счет» - счетчик на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер, соответствующий номеру Договора.  
«Подключение» - предоставление доступа к сети передачи данных - совокупность действий Оператора по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью оборудования пользователя к узлу связи сети передачи данных. В случае неработоспособности оборудования пользователя подключение считается выполненным при демонстрации работоспособности сети и возможности выхода в Интернет с помощью тестового оборудования Оператора.  
«Перечень услуг, тарифный план, тарифы» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по передаче данных.  
«Личный кабинет» - web-страница на сайте Оператора с набором функций, позволяющих знакомиться с состоянием Лицевого счета, пополнять Лицевой счет, изменять тарифный план, оперативно получать информацию об Услуге.  
«Авансовый платеж» - внесение Абонентом денежных средств на лицевой счет в любом размере.  
«Списание денежных средств с лицевого счета» - списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за оказанные услуги.  
«Баланс лицевого счета» - состояние лицевого счёта, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на Лицевой счет, и суммой, списанной Оператором в оплату оказанных услуг, работ, переданной продукции.  
«Отчетный период» - период оказания конкретной услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента согласно условиям и тарифам, указанным в Перечне услуг и соответствующим данной услуге. Отчётным периодом считается календарный месяц, в котором были оказаны услуги.  
«Отрицательный баланс» - отсутствие денежных средств на лицевом счету Абонента либо наличие денежных средств на лицевом счету в размере недостаточном для оказания услуги.  
«Регистрация» – выполнение действий, перечисленных на странице Регистрации по адресу <http://teledom.lobnya.ru/registration/>.

### 1. Предмет договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций №№ 82979, 82980, (далее Услуги), а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

1.2. Описание, стоимость и порядок оказания услуг Оператором определены в следующих документах: «Регламент оказания услуг связи» (Приложение № 1 к настоящему Договору, далее именуемый «Регламент») и «Перечень услуг и тарифы» (Приложение № 2 к настоящему Договору, далее именуемый «Перечень услуг»), являющихся неотъемлемой частью данного Договора.

1.3. Абонент самостоятельно на основании Перечня услуг определяет конкретный набор услуг, оказываемый ему Оператором. Состав выбранных услуг может меняться по желанию Абонента на всем протяжении действия Договора.

### 2. Порядок заключения договора и изменения его условий

2.1. Заключением Договора со стороны Абонента, т.е. полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех Приложений к нему, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Абонентом любого из нижеследующих конклюдентных действий:

- осуществление Абонентом Регистрации;
- внесение Абонентом на Лицевой счет авансового платежа (если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации).

2.2. После Регистрации (или оплаты авансового платежа, если Лицевой счет сформирован Оператором без осуществления Абонентом Регистрации) Абонент получает уникальный номер Лицевого счета и Идентификационные реквизиты для доступа к Личному кабинету.

2.3. В случае если Абоненту необходим подписанный Оператором бумажный экземпляр Договора, Абонент оформляет со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и высылает их по почте в адрес Оператора

или передает лично в офисе Оператора. Получив по почте подписанный Абонентом Договор, Оператор подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора посредством почты. Получив в офисе Оператора подписанный Абонентом Договор, уполномоченный представитель Оператора подписывает и оформляет его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора. Текст последней действующей редакции Договора и Приложений к нему Абонент может получить на Web-сервере Оператора по адресу, <http://teledom.lobnya.ru>.

### 3. Порядок оплаты

3.1. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с выбранным тарифом, сведения о котором размещены в Приложении № 2, посредством авансового, наличного или безналичного платежа в российских рублях. Во всех платежных документах обязательно указывается номер настоящего Договора, соответствующий номеру Лицевого счета.

3.2. Расценки на услуги устанавливаются Оператором.

3.3. Предоставление заказанной Услуги начинается после поступления на расчетный счет Оператора необходимой для начала предоставления Услуги суммы авансового платежа.

3.4. Система оплаты Услуги, с указанием способов и мест оплаты, размещается на сайте Оператора по адресу <http://teledom.lobnya.ru>. Оператор учитывает всю информацию о потреблённых услугах в Лицевом счете (далее ЛС) Абонента в расчётной системе Оператора. Абоненту обеспечивается доступ к информации о состоянии его ЛС. Показатели ЛС являются основанием для проведения взаиморасчётов между Оператором и Абонентом.

3.5. Из денежных средств, поступивших и находящихся на ЛС Абонента, производятся следующие списания: стоимость трафика, ежемесячная абонентская плата, а также стоимость всех дополнительных и ежемесячных услуг по расценкам, действующим на момент списания. списание денежных средств Абонента производится в соответствии с тарифом независимо от наличия средств на ЛС. При отрицательном балансе ЛС задолженность Абонента формируется на его ЛС путем ежемесячного списания стоимости тарифа на Услугу в течение 6 (шести) месяцев. По истечении шестимесячного срока договор считается расторгнутым. При внесении оплаты в течение указанного срока Абонент обязан погасить возникшую задолженность.

3.6. Оператор приостанавливает оказание Услуги в случае не поступления авансового платежа, а также при отрицательном балансе ЛС Абонента независимо от объема задолженности. Если отрицательный баланс сохраняется до конца отчетного периода, возобновление предоставления услуги осуществляется бесплатно после погашения задолженности. При сохранении отрицательного баланса ЛС свыше одного отчетного периода Оператор может заблокировать ЛС и отключить оборудование Абонента от сети. Повторное подключение в этом случае осуществляется в порядке общей очереди после погашения задолженности и оплаты повторного подключения согласно расценкам на услуги, действующим на момент восстановления оказания услуг связи. Повторное подключение во всех случаях осуществляется только по расценкам на услуги, действующим на момент подключения.

3.7. Абонент самостоятельно, вне зависимости от наличия или отсутствия счета от Оператора, обязан проводить платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его лицевого счета оставался положительным во время действия Договора.

3.8. При положительном балансе ЛС Абонент может блокировать предоставление услуги на срок от одного до трех месяцев при условии оплаты стоимости услуги блокировки.

3.9. Перезаключение договора после его расторжения согласно п.3.5 производится по письменному заявлению Абонента. Оператор вправе отказаться заключить новый договор в случае, если Абонент не оплатил задолженность по предыдущему договору.

### 4. Права и обязанности сторон

#### 4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. **подключить оборудование Абонента к сети доступа в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента подписания договора и внесения средств на расчетный счет Оператора в размере стоимости подключения к сети.** Настроить программное обеспечение операционных систем Microsoft Windows на работоспособном (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) компьютере Абонента в лицензионной операционной системе: веб-браузер и программное обеспечение сетевого адаптера. **Оператор оставляет за собой право увеличивать сроки подключения в зависимости от технических возможностей по конкретному объекту.**

Бесплатная настройка программного обеспечения Абонента осуществляется один раз и только при подключении к сети доступа. Все последующие настройки, а также настройки дополнительного оборудования и программного обеспечения осуществляются согласно действующим расценкам. В случае отсутствия у Абонента оборудования или его неработоспособности, обязательства Оператора по бесплатной настройке считаются исполненными после демонстрации работоспособности сети с помощью оборудования Оператора. В таком случае Оператор сообщает Абоненту параметры настройки в форме «Сведения об абоненте» (IP – адрес, маска сети, IP – адрес шлюза, DNS – серверов, логины и пароли доступа к Услуге) для дальнейшей самостоятельной настройки;

4.1.2. обеспечить доступ к Услуге в соответствии с выбранным тарифом на Услугу и бесплатным информационно-справочным услугам;

4.1.3. извещать Абонентов о плановых перерывах в предоставлении доступа к Услуге (регламентные, ремонтные работы и т.д.) не позже, чем за 24 часа до начала работ;

4.1.4. устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугой в зоне своей ответственности (от ввода в помещение Абонента до узла связи Оператора включительно), в срок не более 72 часов с момента обращения Абонента в службу технической поддержки Оператора. В процессе устранения неисправности Оператор имеет право на временные перерывы в предоставлении Услуги в конкретном здании, сооружении или сегменте сети;

4.1.5. извещать Абонентов об изменении стоимости Услуги не менее чем за 10 дней до введения новых расценок путем размещения информации на официальном сайте Оператора;

4.1.6. вести учет потребления Абонентом услуг Оператора.

#### 4.2. Оператор вправе:

4.2.1. приостановить предоставление Услуги при нарушении Абонентом порядка расчётов, определяемого настоящим Договором;

4.2.2. изменять сетевые идентификаторы Абонента с предварительным уведомлением Абонента по телефону, электронной почте или иным доступным способом;

4.2.3. изменять условия Договора и его Приложений, в том числе корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте Оператора <http://teledom.lobnya.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

4.3.1. ознакомиться с текстом настоящего Договора и Приложений к нему, соблюдать условия установленные настоящим Договором;

4.3.2. своевременно оплачивать потребляемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора;

4.3.3. регулярно следить за объемом потребленных услуг, их количеством и стоимостью в Личном кабинете на сайте Оператора, проверять предоставленный электронный почтовый ящик (e-mail) на предмет наличия писем от Оператора, связанных с исполнением настоящего Договора, знакомиться с публикуемой информацией для Абонентов обо всех изменениях, вносимых в Договор и Приложения к нему, на сайте Оператора <http://teledom.lobnya.ru>. В случае несогласия с изменениями уведомлять Оператора лично о расторжении договора в течение 5 календарных дней с момента размещения изменений на сайте. Если указанное уведомление не поступило Оператору, то считается, что Абонент согласен с изменениями и Стороны сохраняют договорные отношения на новых условиях;

4.3.4. содержать в исправном состоянии абонентскую линию связи и оборудование, находящееся в помещении Абонента, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Оператора к внутридомовым коммуникациям для проведения работ по подключению к сети, регламентных, ремонтных или иных работ, хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования и настройках почтовой программы;

4.3.5. сообщать Оператору в срок не менее, чем за 15 дней о прекращении права пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменениях фамилии, имени, отчества, паспортных данных или регистрации по месту жительства.

#### **4.4. Абонент вправе:**

4.4.1. вызвать бесплатно на свою территорию специалистов Оператора для устранения неисправности, не позволяющей ему воспользоваться Услугой, возникшей по вине Оператора. В случае, если специалисты обнаружат, что неисправность возникла по вине Абонента на его территории или неисправность отсутствует на момент прибытия специалистов, Абонент оплачивает вызов, диагностику и/или устранение неисправности в полном объеме в соответствии с действующими на момент вызова расценками на такие услуги. В случае, когда устранение неисправности не входит в компетенцию Оператора (выход из строя оборудования Абонента, установленного у него программного обеспечения и т.п.) Абонент оплачивает вызов и диагностику в соответствии с действующими расценками.

### **5. Ответственность Сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РФ.

5.2. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом по сети под его сетевыми реквизитами и с помощью его оборудования, за ее достоверность, наличие оснований для предъявления к ней претензий третьих лиц и правомерность ее распространения, а также за вред, причиненный в процессе пользования Услугой личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.3. В случае невозможности воспользоваться Услугой по настоящему Договору, в связи с причинами, находящимися в зоне ответственности Абонента, либо причинами, на которые Абонент должен или может влиять прямо или косвенно, он выплачивает полную стоимость оказанных ему услуг.

5.4. Оператор несет ответственность за временную недоступность предоставляемой Абоненту Услуги, возникшей по вине Оператора. По письменному заявлению Абонента, но не позднее, чем за 30 дней с момента обнаружения (устранения) неисправности, может быть произведена компенсация абонентской платы за срок, в течение которого Услуга не предоставлялась.

5.5. Ответственность Оператора перед Абонентом не будет превышать указанные выше размеры компенсации, и распространяться на что-либо, помимо оговоренной Услуги. Помимо компенсации указанной в п.5.4. Оператор не отвечает за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с перерывом Услуг.

5.6. Оператор не несёт ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны Оператора.

5.7. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена для Абонента с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

5.8. Оператор не контролирует и не несет ответственности за получаемую Абонентом информацию с использованием Услуги, которая может быть нежелательной для Абонента. Вся ответственность за оценку точности, полноты и полезности любых мнений, оценок, услуг и другой информации, качества и свойств товаров, предоставляемых через Услугу или Интернет, лежит на Абоненте.

5.9. Абонент полностью ответственен за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования предназначенной Абоненту Услуги с использованием его идентификационных реквизитов (имя пользователя и пароль доступа к услуге, выделенный Абоненту коммуникационный порт доступа к Услуге, IP-адрес Абонента и т.д.).

5.10. Оператор не отвечает за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения услуг.

5.11. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств. Обстоятельствами форс-мажора по настоящему Договору признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, ТСЖ или организаций, эксплуатирующих жилой фонд, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента его расторжения.

6.2. В случае нарушения Абонентом требований действующего законодательства: Федерального закона от 07.07.2003 г. № 126-ФЗ «О связи» (редакция от 23.02.2011 г.), Постановления Правительства РФ от 23.01.2006 г. N 32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановления Правительства РФ от 10.09.2007 г. N 575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи» (с изменениями от 16.02.2008 г.) и условий настоящего Договора Оператор имеет право приостановить оказание Услуги до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента. В случае не устранения такого нарушения в течение 3 месяцев с момента уведомления Абонента о приостановлении Услуги Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

6.3. Договор может быть прекращен в следующих случаях:

6.3.1. по соглашению Сторон;

6.3.2. по инициативе Абонента;

6.3.3. по инициативе Оператора, в случае:

а) неисполнения или недобросовестного исполнения Абонентом своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором;

б) неоднократного нарушения Абонентом Регламента оказания услуг связи, являющегося Приложением настоящего Договора, а также в случае несанкционированного доступа Абонента к оборудованию Оператора, установленному для оказания услуг;

в) продажи или передачи третьим лицам Абонентом услуг, предоставляемых Оператором по настоящему Договору, а также передачи своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора;

6.3.4. по решению суда.

6.4. Средства, списанные к моменту расторжения Договора с лицевого счета Абонента, в том числе за оказанные Абоненту Услуги, не возвращаются и не компенсируются.

#### **7. Адреса и реквизиты сторон**

##### **Оператор:**

Юридический адрес: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Маяковского, д.4-А.

Почтовый адрес: 141730, Московская область, г. Лобня, ул. Маяковского, д.4-А.

Тел.: (495) 504-48-68 Факс: (495) 577-64-45 e-mail: info@lobnya.ru;

Банковские реквизиты для Москвы и МО: р/с 40702810600060000156; к/с 30101810100000000402;

Банк - АБ "ИНТЕРПРОГРЕССБАНК" (ЗАО) г.Москва. БИК 044525402.

ИНН 5025030133, КПП 502501001, Коды по ОГРН 1105047012465, ОКПО 68194547, ОКВЭД 72.60.

##### **Абонент:**

Фамилия, Имя, Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_

Паспорт: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ дата выдачи \_\_\_\_\_ года

код подразделения \_\_\_\_\_ кем выдан \_\_\_\_\_

зарегистрирован по адресу \_\_\_\_\_

**Абонент**

**Генеральный директор ООО «Телеком»**

\_\_\_\_\_  
С.Ю. Лукичёв