

Приложение № 2

к договору № _____ «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты»

«ПЕРЕЧЕНЬ УСЛУГ И ТАРИФЫ»

УТВЕРЖДАЮ

Приложение №2 «Перечень услуг и тарифы»
к договору «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты»

Генеральный директор ООО «Телеком»

01 марта 2011 г. _____ С.Ю. Лукичёв

Все цены указаны в рублях

ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕТИ

Подключение квартир физических лиц в зданиях, подключенных к сети Оператора, производится от 1 до 10 рабочих дней. Оператор оставляет за собой право увеличивать сроки подключения в зависимости от технических возможностей по конкретному объекту. В случае подключения вне зоны покрытия сети Оператора стоимость работ определяется для каждого конкретного случая по результатам предпроектного исследования.

Стоимость подключения к сети Оператора составляет 1500 рублей.

Оплата, внесённая при подключении, возвращается единовременным платежом на лицевой счет абонента.

В работы по подключению входят: прокладка кабеля до распределительного ящика (щитка) на лестничной площадке Абонента по существующим коммуникациям, настройка одного почтового ящика (с дисковой квотой 30 Мб), один IP-адрес внутренней сети (NAT), настройка программного обеспечения, необходимого для подключения к сети Интернет. Кабель для ввода и прокладки внутри помещения приобретается и укладывается Абонентом самостоятельно.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ЛИЦЕВОМУ СЧЁТУ (для физических лиц)

№	Наименование услуги	Цена
1	Подключение каждого дополнительного компьютера.	200 рублей
2	Повторное подключение после отключения Абонента	200 рублей
3.	Абонентская плата за реальный IP-адрес за 30 дней	60 рублей
4.	Сетевой кабель (витая пара 5-й категории) 1метр	12 рублей
5.	Сетевой адаптер PCI 10/100 Мбит/с с установкой и настройкой	400 рублей

Услуги действительны только для физических лиц, при подключении жилых помещений (квартир) к сети.

Доступ к услугам сети предоставляется Абоненту на узле Оператора.

Услуга предоставляется только при наличии у Абонента IBM совместимого работоспособного (отсутствие вирусов, аппаратных и программных конфликтов) компьютера и лицензионного программного обеспечения, включая драйверы и дистрибутивы программ.

Иные виды работ, а именно: укладка кабеля, монтаж розеток (в т.ч. уже установленных), изготовление патч-кордов, установка дополнительного оборудования (в т.ч. Wi-Fi, роутеров, свитчей и др.), а также установка и настройка программного обеспечения, ремонт компьютеров, лечение ПК от компьютерных вирусов и другие услуги предоставляются компанией-партнером.

В том случае, если Вы желаете осуществить прокладку кабеля внутри помещения и/или заказать установку дополнительного оборудования, Вам необходимо сообщить об этом менеджеру при заключении договора.

Услуги по прокладке кабеля осуществляются **ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ.**

ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ



Тарифный план «Стартовый» (По мегабайтный тарифный план).

Ежемесячная абонентская плата: 200 рублей

Скорость доступа в Интернет по данному тарифному плану до 100 Mbit/s

Объем внешнего трафика	Цена за 1Мб внешнего трафика (рублей)	Цена за 1Мб локального трафика
до 100 Мб	бесплатно	Бесплатно
от 100 Мб	0,50	Бесплатно

Особенности "Стартового" тарифного плана.

Тарифицируется только входящий к Абоненту трафик, внутрисетевой (трафик от/до любых узлов внутренней сети Оператора и ряда внешних ресурсов, которые Оператор считает необходимыми для бесплатного доступа) и исходящий трафик предоставляется бесплатно.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

Изменение тарифного плана на следующий расчетный период осуществляется в текущем периоде до 28 (двадцать восьмого) числа включительно, на основании письменного заявления. Новый тарифный план начинает действовать со следующего расчетного периода только при наличии на лицевом счете Абонента положительного баланса.

Если prepaid трафик израсходован до окончания расчетного периода, то для продолжения Услуги необходимо пополнить ЛС на желаемый объем трафика. В случае превышения трафика по тарифу и наличия средств на ЛС Абонента, средства списываются в соответствии с потребленным трафиком. Если по окончании расчетного периода у Абонента останутся на ЛС денежные средства и потребленный трафик предыдущего расчетного периода оплачен, то они идут в зачет оплаты следующего расчетного периода.

Развернутая статистика по трафику не предоставляется.

Тарифные планы «Безлимитные» (без ограничения по трафику).



Скорость доступа в Интернет по данным тарифным планам ограничена условиями тарифов.

Тарифный план	Максимальная Входящая/исходящая скорость до (мбит/с)	Стоимость (руб.)
Unlim 0,4 mbps	0,4/0,4	200
Unlim 3 mbps	3,0/3,0	400
Unlim 10 mbps	10,0/10,0	800
Unlim 20 mbps	20,0/20,0	1000
Unlim 30 mbps	30,0/30,0	1200

Особенности "Безлимитных" тарифных планов.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

Изменение тарифного плана на следующий расчетный период осуществляется в текущем периоде до 28 (двадцать восьмого) числа включительно, на основании письменного заявления и оплаты стоимости подключения к тарифным планам «Безлимитные».

Новый тарифный план начинает действовать со следующего расчетного периода только при наличии на лицевом счете Абонента суммы в размере не менее стоимости нового тарифного плана.

Развернутая статистика по трафику не предоставляется.

Тарифные планы с включенным в абонентскую плату трафиком.



Скорость доступа в Интернет по данному тарифному плану до 100 Mbit/s

Тарифный план	Предоплаченный Интернет трафик (гигабайт)	Стоимость тарифного плана (руб.)	Превышение за 1 Мбайт. (руб.)
«8 Gb»	8	400	0,50
«32 Gb»	32	600	0,50
«100 Gb»	100	1000	0,50
«200 Gb»	200	2000	0,50

Особенности тарифных планов с включённым в абонентскую плату трафиком.

Тарифицируется только входящий к Абоненту трафик, внутрисетевой (трафик от/до любых узлов внутренней сети Оператора и ряда внешних ресурсов, которые Оператор считает необходимыми для бесплатного доступа) и исходящий трафик предоставляется бесплатно.

Расчетный период составляет один календарный месяц.

Трафик, включенный в стоимость тарифного плана и неиспользованный в течение расчетного периода, не переносится на последующие расчетные периоды.

Изменение тарифного плана на следующий расчетный период осуществляется в текущем периоде до 28 (двадцать восьмого) дня включительно, на основании письменного заявления. Новый тарифный план начинает действовать со следующего расчетного периода только при наличии на ЛС Абонента суммы в размере не менее стоимости нового тарифного плана.

Если предоплаченный трафик израсходован до окончания расчетного периода, то для продолжения Услуги необходимо пополнить ЛС на желаемый объем трафика. В случае превышения трафика по тарифу и наличия средств на ЛС Абонента, средства списываются в соответствии с потребленным трафиком. Если по окончании расчетного периода у Абонента останутся на ЛС денежные средства и потребленный трафик предыдущего расчетного периода оплачен, то они идут в зачет оплаты следующего расчетного периода.

Развернутая статистика по трафику не предоставляется.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ УСЛУГ

Услуги предоставляются в полном объеме только при положительном балансе Лицевого Счёта (ЛС).

Минимальная сумма платежа для пополнения счета не устанавливается. Оплата производится в рублях. Рассчитывая сумму платежа, Абонент должен учитывать, что банки и платежные системы взимают свой процент за кассовые операции. Сумма платежа, осуществленного Абонентом, отражается на его лицевом счете.

Скорость доступа к локальным ресурсам для всех тарифных планов составляет 100 Мбит/с.

Абонент по письменному заявлению и при предъявлении паспорта может приостановить Услугу без отключения от сети на срок от одного до трёх месяцев, то есть воспользоваться услугой «Блокировка», которая обеспечивает:

1. резервирование ранее выданного внутреннего IP адреса;
2. резервирование почтового адреса;
3. резервирование кабеля до оборудования Оператора.

Стоимость услуги «Блокировка» составляет 200 рублей. Списание средств с лицевого счёта Абонента за оказание услуги «Блокировка» производится одновременно. Списание средств со счёта Абонента в момент оказания услуги «Блокировка» не производится. Доступ к любым сетям, включая сеть Оператора в момент действия услуги «Блокировка» не предоставляется.

Если на начало нового расчетного периода на ЛС Абонента израсходованы все средства и Абонент не пополнил ЛС для возобновления Услуги в течение определенного срока (не более 60 дней), то при очередном пополнении ЛС срок действия текущего тарифного плана уменьшается на число дней просроченного платежа с момента приостановления Услуги.

«Перечень услуг и тарифы» является неотъемлемой частью (Приложением №2) Договора «об оказании услуг связи на условиях предварительной оплаты», опубликованного на сайте Оператора <http://teledom.lobnya.ru>.